ALGEMENE VOORWAARDEN AdvoConsult b.v.

Versie november 2026

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AdvoConsult b.v., ook handelend onder de naam AdvoConsult Advocatuur, ook aangeduid als advocaat,enerzijds en haar wederpartij(en), verder aangeduid als cliënt, anderzijds. Voor consumenten gelden aanvullende beschermingsbepalingen, zoals neergelegd in deze voorwaarden. Elke rechtsverhouding tussen AdvoConsult b.v. enerzijds en cliënt anderzijds, wordt hierna aangeduid als: de opdracht.

Artikel 2. Aanvaarding algemene voorwaarden

Cliënt aanvaardt dat een opdracht tot stand komt met AdvoConsult b.v., gevestigd aan de Lange Voorhout 43, 2514 EC 's Gravenhage, KvK 58573712, en dat deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn op alle door AdvoConsult b.v. ingeschakelde derden.

Consumenten ontvangen deze algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en krijgen voldoende tijd om kennis te nemen van alle bedingen.

Artikel 3. Verstrekking opdracht

De cliënt aanvaardt dat een opdracht tot stand komt met AdvoConsult b.v. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn degenen die voor of ten behoeve van AdvoConsult b.v., al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.

De werkzaamheden van AdvoConsult b.v. vormen een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Er kan geen garantie worden gegeven voor het bereiken van een door cliënt gewenst resultaat, de uitkomst van een procedure, de beslissing van een rechter of de verhaalsmogelijkheden op een wederpartij.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van AdvoConsult b.v. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door AdvoConsult b.v. gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Indien en voor zover deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door AdvoConsult b.v. gedeclareerde èn betaalde bedrag, met een maximum van € 1.000.000,00 incl. BTW voor consumenten en € 1.000.000,00 incl. BTW voor zakelijke cliënten. Het verzekerd bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bedraagt EUR 1.000.000,00 per aanspraak met een eigen risico van EUR 2.500,00 per aanspraak. De verzekering is afgesloten via AON bij Zurich Insurance plc onder polisnummer V0100104482.

Een aansprakelijkstelling dient te zijn voorafgegaan door een per aangetekende post bij AdvoConsult b.v. ingediende klacht. Voor consumenten geldt dat alle aanspraken van cliënt vervallen twee jaar nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben. Voor zakelijke cliënten geldt een vervaltermijn van één jaar.

Artikel 5. Honorarium, verschotten, kosten en voorschot

Voor de uitvoering van de opdracht is cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten, reis- en verblijfkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verschotten en door AdvoConsult b.v. gemaakte kosten, zoals uittreksels, griffierecht, deurwaarderskosten en aangetekende post, worden zonder opslag doorberekend.

Voor een cliënt, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, verder de consument, geldt: bij opdrachten met een uurtarief worden de kantoorkosten aldus gespecificeerd, dat zij 7% van het honorariumbedrag voor administratieve kosten (kopiëren, telefoon, porto) tot een maximum van € 500,00 per declaratie bedragen. Bij vaste prijsopdrachten zijn alle kantoorkosten inbegrepen in de vaste prijs. Consumenten ontvangen vooraf een duidelijke kostenraming inclusief alle te verwachten kosten. Bij aanzienlijke wijzigingen in de geschatte werkzaamheden, of indien blijkt dat meer uren nodig zijn dan oorspronkelijk ingeschat, wordt de consument tijdig geïnformeerd en ontvangt hij een herziene kostenraming. Naast de kantoorkosten wordt voor het aanmaken en archiveren van het dossier, inclusief de wettelijke toetsen waaronder de Wwft-toets, een bedrag van € 95,00 exclusief BTW in rekening gebracht, dat is opgenomen in de kostenraming en bij de eerste declaratie wordt gefactureerd.

Voor zakelijke cliënten geldt: de kantoorkosten bedragen 7% van het honorariumbedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Daarnaast wordt voor het aanmaken en archiveren van het dossier, inclusief de wettelijke toetsen waaronder de Wwft-toets, een bedrag van € 95,00 exclusief BTW in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren met als basiseenheid 6 minuten, vermenigvuldigd met het jaarlijks vast te stellen basisuurtarief. Indien een vast bedrag voor honorarium bij aanvang van de juridische werkzaamheden wordt overeengekomen, dan is dat bedrag verschuldigd, ongeacht de aard en omvang van de juridische werkzaamheden. Een wijziging van het uurtarief wordt cliënt vooraf schriftelijk meegedeeld.

AdvoConsult b.v. is niet gehouden de overeengekomen juridische werkzaamheden tegen vaste prijs uit te voeren, en zullen dus ook niet eerder worden aangevangen, dan nadat het overeengekomen vaste bedrag door cliënt is voldaan op de door AdvoConsult b.v. aangegeven bankrekening.

AdvoConsult b.v. is gerechtigd van cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie, tenzij anders is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden aangevangen nadat het voorschot is voldaan.

Betaling van declaraties dient zonder verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is een zakelijke cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.

Door AdvoConsult b.v. van cliënt ontvangen gelden strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie, ongeacht de door cliënt vermelde strekking van de betaling.

Een consument is bij gebreke van betaling binnen de onder dit artikel genoemde termijn, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening.

Indien AdvoConsult b.v. dientengevolge incassowerkzaamheden start of deze door een derde laat uitvoeren, en de cliënt, zijnde consument, na het intreden van het verzuim vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na de aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding van de incassokosten, is de consument een bedrag verschuldigd ter zake de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarop op het moment van factuurdatum van toepassing zijnde Besluit BIK.

AdvoConsult b.v. houdt geen derdengeldenrekening aan en aan AdvoConsult b.v. is geen stichting derdengelden verbonden. Vorderingen die aan cliënt worden toegewezen en door de wederpartij of derden moeten worden voldaan, dienen aan cliënt te worden betaald op een door cliënt aan te wijzen bankrekening.

Artikel 6. Beëindiging opdracht

Zowel cliënt als AdvoConsult b.v. kunnen een opdracht, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen door schriftelijke mededeling aan de ander. AdvoConsult b.v. kan de

opdracht ook beëindigen indien een declaratie ook na een schriftelijke aanmaning niet binnen veertien dagen geheel is betaald, met inachtneming van de zorg die de beroepsregels vragen.

Voor consumenten geldt aanvullend dat zij te allen tijde de overeenkomst kunnen beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen, zonder opgaaf van redenen.

Indien een vast bedrag voor honorarium is overeengekomen en voldaan, dan kan daarvan geen gehele of gedeeltelijke teruggave door cliënt van AdvoConsult b.v. worden verlangd. Dit geldt niet voor consumenten die gebruik maken van hun herroepingsrecht binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van de consument reeds zijn aangevangen.

Nadat een zaak is geëindigd, zullen alle in het dossier aanwezige van de cliënt afkomstige originele stukken op verzoek van cliënt worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende 5 jaar uitsluitend digitaal zal worden bewaard, tenzij een andere regeling wordt overeengekomen. Daarna is AdvoConsult b.v. gerechtigd het dossier zonder verdere aankondiging of mededeling aan cliënt te vernietigen.

Artikel 7. Wwft

Op grond van wettelijke verplichtingen is AdvoConsult b.v gehouden de identiteit van degene aan wie zij haar diensten verleent te verifiëren en is zij gehouden om vast te stellen of sprake is van diensten die vallen onder het bereik van de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna: "Wwft"). Cliënt zal medewerking verlenen op de in de Wwft voorgeschreven wijze. AdvoConsult b.v. zal de vereiste gegevens vastleggen en bewaren in overeenstemming met de Wwft. Cliënt aanvaardt dat AdvoConsult b.v. op grond van Wwft verplicht is om ongebruikelijke transacties te melden aan de daarvoor ingestelde autoriteiten.

Artikel 8. Persoonsgegevens

AdvoConsult b.v. vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van essentieel belang en streeft ernaar de privacy van een ieder van wie zij persoonsgegevens verwerkt te respecteren. De privacyverklaring is te vinden op www.advoconsult.nl. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen.

Consumenten worden minimaal 30 dagen vooraf geïnformeerd over wijzigingen in de privacyverklaring die hun rechten aantasten.

Artikel 9. Gebruik van AI-programma's

AdvoConsult b.v. maakt bij de behandeling van dossiers ondersteunend gebruik van AI-programma's binnen een besloten en beveiligde professionele werkomgeving, en niet van openbaar toegankelijke AI-tools. Dit gebruik is uitsluitend een hulpmiddel, bijvoorbeeld bij het doorzoeken van juridische bronnen of het opstellen van conceptteksten; de advocaat blijft zelf volledig verantwoordelijk voor het juridisch advies en voor de bescherming van de belangen van de cliënt. Iedere door AI gegenereerde tekst of bevinding wordt door de advocaat persoonlijk gecontroleerd voordat deze aan de cliënt wordt voorgelegd of extern wordt gebruikt. Vertrouwelijke gegevens uit het dossier van de cliënt worden nooit ingevoerd in openbaar toegankelijke AI-modellen.

Het gebruik van AI-toepassingen door cliënt zelf geschiedt voor rekening en risico van cliënt. Voor zover rechtens toegestaan, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van AI-toepassingen door cliënt, waaronder schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie of schending van privacyregelgeving. De tijd die AdvoConsult b.v. besteedt aan het beoordelen van door cliënt met behulp van AI opgestelde stukken wordt in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10. Verplichting aanleveren gegevens

Cliënt is verplicht alle voor de juridische dienstverlening benodigde informatie aan te leveren. AdvoConsult b.v. mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan. Lopen er reeds wettelijke verval-, bezwaar- of verjaringstermijnen, dan verstrekt cliënt de relevante informatie en stukken onverwijld. Indien cliënt hierin tekortschiet, dan mag AdvoConsult b.v. de overeenkomst beëindigen, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld wordt.

Voor consumenten geldt dat beëindiging wegens tekortschieten in het aanleveren van informatie eerst mogelijk is na een schriftelijke waarschuwing met redelijke termijnstelling.

Artikel 11. Klachten- en geschillenregeling

AdvoConsult b.v. hanteert een interne klachtenregeling, welke op alle dienstverlening van toepassing is. Op verzoek zal het interne klachtenreglement kosteloos aan de cliënt worden toegestuurd. Indien de interne klachtenregeling geen oplossing biedt, dan is op alle dienstverlening de Geschillencommissie Advocatuur, waarbij AdvoConsult b.v. is aangesloten, bevoegd.

Consumenten kunnen daarnaast altijd een beroep doen op de gewone rechter.

Artikel 12. Auteursrecht

Het auteursrecht van door AdvoConsult b.v. opgestelde werken berust bij AdvoConsult *b.v.*

Artikel 13. Nieuwe algemene voorwaarden

Als sprake is van nieuwe vigerende algemene voorwaarden, worden deze automatisch van rechtswege van toepassing. Consumenten mogen in geval van nadelige bepalingen overeenkomst(en) met AdvoConsult b.v. ontbinden.

Alle cliënten worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk geïnformeerd over wijzigingen in de algemene voorwaarden. Consumenten hebben het recht om binnen 30 dagen na kennisgeving van wijziging de overeenkomst kosteloos te beëindigen indien de wijziging hen benadeelt.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van daarmee verband houdende geschillen.

Voor consumenten geldt aanvullend dat consumenten ook een geschil kunnen voorleggen aan de rechtbank van hun woonplaats conform de consumentenrechtelijke forumkeuzeregels.